

# Optimierte Logistik- und Verwaltungsprozesse im Spital

*Das Kantonsspital St.Gallen und die Spitalverbunde arbeiten dank starker Partner und Produkte effizient in der Pandemie*



## Zielsetzung

Die beim KSSG eingesetzte mobile Lösung für interne Logistikprozesse und Lagerverwaltung in der SAP-ERP-Umgebung basierte auf Windows 10 (Mobile). Microsoft hat den Support ab Dezember 2019 eingestellt, sodass die Lösung auf ein anderes mobiles Betriebssystem migriert werden musste.

## Ansatz

Austausch der alten Handheld-Hardware gegen neue, auf Android™ basierende „Mobile Rugged Devices“. Suche eines zuverlässigen und erfahrenen Partners für die Lieferung sowie Service- und Reparaturdienstleistungen.

Das Kantonsspital St.Gallen (KSSG) ist das Zentrumsspital der Ostschweiz. Rund 800 Betten stehen hier in verschiedenen Fachdisziplinen zur Verfügung. Nahezu 6.000 Mitarbeitende gewährleisten den Betrieb rund um die Uhr. Als eines der größten Spitäler der Schweiz übernimmt das KSSG neben Grundversorgungsaufgaben für die Bevölkerung der Stadt St.Gallen auch spezialisierte und Zentrumsversorgung für die Einwohner/innen des ganzen Kantons St.Gallen sowie der angrenzenden Regionen.

Im Spital ist die Datenverarbeitung bei sämtlichen medizinischen, pflegerischen und administrativen Tätigkeiten entlang des Patientenprozesses und den dazu notwendigen Supportprozessen ein elementarer Bestandteil. Im Bereich IT-Dienstleistungen und -Lösungen werden das KSSG, die drei weiteren Spitalverbunde Spitalregion Rheintal Werdenberg Sarganserland, Spital Linth und Spitalregion Fürstenland Toggenburg sowie die Geriatriischen Klinik St.Gallen AG durch ein gemeinsames Dienstleistungszentrum für Informatiklösungen betreut: dem Shared Service Center IT (SSC-IT) in St.Gallen. Das SSC-IT schafft die Voraussetzungen dafür, dass stets die richtigen Informationen zur richtigen Zeit am richtigen Ort zur Verfügung stehen.

Im Rahmen seines im Jahr 2019 initiierten Projekts „Logistik im Kantonsspital“ (LogiK) suchte das SSC-IT via Ausschreibung neue Partner und Produkte für eine Android-basierte mobile Lösung für verschiedene interne Logistik- und Lagerverwaltungsprozesse.

## Anforderungen

- Zukunftssichere Android-Lösung
- Robustes Datenerfassungsgerät
- Zentrale Verwaltung der Geräte
- Duale SIM-Funktion
- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis

## Lösung

- Memor 10: ein robuster Android Full-Touch-PDA
- Kabelloses Ladesystem für zuverlässiges kontaktloses Laden
- Dual-SIM-Funktion
- LTE Advanced
- ID-Systems AG als erfahrener und verlässlicher Lieferant und Partner

Innerhalb des Spitalbetriebs nutzen unterschiedliche Anwenderkreise die Mobilcomputer für jene Prozesse: Stationspersonal, Versorgungsassistenten, Lager- und Transportmitarbeiter, Mitarbeiter im Support sowie Apotheker/innen. Der „rugged“ Mobilcomputer musste daher die vielfältigen Bedürfnisse dieser Nutzergruppen erfüllen. Zu den Kriterien für die Auswahl der passenden Hardware zählten überdies einfaches Staging, die zentrale Verwaltung der mobilen Computer, eine SAP-Anbindung sowie hohe Sicherheitsstandards im Gesundheitswesen.

Als eines der Hauptauswahlkriterien im Zuge der Beschaffung definierte die SSC-IT die zukünftige Zusammenarbeit mit einem zuverlässigen und erfahrenen Anbieter für Lieferung, Service- und Reparaturdienstleistungen.

Mit dem Mobilcomputer Memor 10 von Datalogic war die benötigte Hardware rasch gefunden. Der Android-basierte Memor 10 ist ergonomisch und kompakt wie ein Smartphone, gleichzeitig jedoch sehr robust. Die induktive Ladetechnologie sorgt für zuverlässiges kontaktloses Laden, das 5-Zoll kapazitive Multi-Touch HD-Display für einen großen Anzeigebereich und gute Bedienbarkeit. Zudem hält das chemisch resistente Kunststoffgehäuse täglicher Reinigung mit rauen Desinfektionsmitteln einer Spitalumgebung stand.

Als langjähriger Platinum-Partner von Datalogic betreibt die ID-Systems AG ein Service- und Reparaturzentrum in der Schweiz. Auf diesem Wege ist der schnelle und effektive Service für das KSSG jederzeit gewährleistet.

Das KSSG zählt in der DACH-Region für die ID-Systems AG und Datalogic zu den größten und wichtigsten Kunden im Gesundheitswesen. Bis heute lieferte die ID-Systems AG mehr als 330 Memor 10 PDAs an das Kantonsspital St.Gallen sowie an Partnerkliniken im Spitalverbund.



**ID SYSTEMS**  
identification automation

## ID-Systems AG

Als Spezialist für die Bereiche Auszeichnen, Identifizieren und Prüfen bietet die ID-Systems AG modulare Lösungen, die sie nach Kundenwunsch verknüpft und in bestehende Systeme integriert. Das Dienstleistungs-Portfolio umfasst Prozess- und Hardware-Beratung, Engineering für individuelle Lösungen, Programmierung von Individual-Software, Support / Reparatur und Schulung. Somit liefert die ID-Systems AG in den Bereichen Transportation & Logistics, Retail, Food & Beverage, Manufacturing & Healthcare die komplette Betreuung Ihrer Lösung aus einer Hand.

## Weitere Informationen unter:

[www.datalogic.com](http://www.datalogic.com)  
[www.idsystems.ch/home/](http://www.idsystems.ch/home/)

